



Termini e condizioni di vendita online

Vi preghiamo di leggere attentamente quanto di seguito riportato, riferito alle transazioni di acquisto effettuate tramite questo portale.

1. Condizioni Generali di Vendita Online

Le presenti condizioni generali di contratto regolano la vendita di Titoli di Accesso (di seguito i "Titolo di Accesso") agli utenti del servizio (di seguito il "Cliente"), per eventi di spettacolo o di intrattenimento culturale, ludico, ricreativo o sportivo, e per l'accesso a impianti sportivi (oltre ad eventuali prodotti e/o servizi abbinati agli eventi) effettuata attraverso il portale <https://speedyticketing.it/> (di seguito, "il Portale" o "Speedyticketing") per conto di vari Organizzatori (di seguito "l'Organizzatore"). Speedyticketing è il marchio commerciale del sistema di biglietteria automatizzata realizzato, commercializzato e gestito da MDS NET SRL, con sede legale in Via Franchi Maggi 119, 20089 Rozzano (MI) – Italia, CF e P.IVA 11892610152, Registro Imprese Milano: REA n. 1507892 (di seguito "MDS"). Attraverso il portale il Cliente ha la possibilità, previa idonea registrazione, di effettuare gli acquisti relativi agli Eventi presenti nel portale stesso.

2. Organizzatori

Gli Organizzatori sono i soggetti responsabili della organizzazione degli eventi o della gestione delle strutture culturali, sportive, ricreative. L'Organizzatore decide ogni aspetto e modalità della vendita dei titoli di accesso, sia on-line che on-site presso le biglietterie. MDS concorda con l'Organizzatore le modalità di gestione delle prevendite e gestisce gli incassi e la fatturazione relativi alle sole vendite online per conto dell'Organizzatore stesso.

3. Titoli di Accesso ed Eventi e Strutture

3.1 Per poter accedere al Luogo dell'Evento ed assistervi o per accedere alla struttura ricreativa/sportiva e fruire dei relativi spazi e servizi è obbligatorio l'acquisto di un valido Titolo di Accesso. Ciascun Titolo di Accesso consente l'accesso al solo legittimo possessore.

3.2 Il Titolo di Accesso non può essere ceduto a titolo oneroso né può essere oggetto di intermediazione. La cessione a titolo gratuito è possibile solo nei casi ammessi dalla Legge.

3.3 MDS si riserva la facoltà di annullare un Titolo di Accesso e/o un ordine di acquisto, in ogni momento, anche dopo la sua emissione, per motivi tecnici e/o organizzativi. In particolare, ogni transazione di acquisto eseguita, se il relativo pagamento non è stato evaso nei termini indicati, sarà automaticamente annullata da MDS. Nel caso di annullamento di un Titolo di Accesso dopo l'esecuzione del pagamento, MDS o l'Organizzatore dell'evento provvederanno al rimborso dell'importo. Nel caso in cui il Cliente abbia già ricevuto il Titolo di Accesso, il rimborso potrà essere eseguito solo dopo la riconsegna del titolo nei termini indicati.

3.4 Salvo quanto previsto al punto precedente (annullamento dell'evento da parte dell'organizzatore per motivi tecnici e/o organizzativi), i Titolo di Accesso acquistati online non sono rimborsabili. MDS o l'Organizzatore dell'evento si riservano tuttavia la facoltà di emettere un coupon che dia diritto ad un Titolo di Accesso equivalente in altra data, previa verifica della sussistenza di posti disponibili.

4. Procedura di acquisto online

4.1 Per poter procedere ad acquisti sul portale Speedyticketing, l'utente deve registrarsi inserendo i suoi dati, mediante la compilazione di un form. La registrazione sul portale è gratuita. Al termine della registrazione, verranno fornite all'utente via mail le credenziali per l'accesso (USER-ID e password). È vietato fornire in fase di registrazione dati personali non veritieri. In caso di accertamento da parte di MDS che la registrazione sia avvenuta utilizzando dati personali non veritieri, l'account dell'utente verrà disabilitato e verrà inoltrata comunicazione all'Autorità Giudiziaria.



4.2 L'utente è obbligato a conservare con cura le credenziali di accesso al portale e a non divulgarle a terzi. MDS non risponde di danni diretti e indiretti subiti dall'utente in conseguenza dell'utilizzo delle credenziali di accesso da parte di terzi.

4.3 Attraverso il proprio profilo utente, il Cliente potrà acquistare i Titoli di Accesso, verificare lo stato degli ordini già effettuati, modificare i dati personali inseriti e la password.

4.4 L'utente potrà scegliere l'evento per il quale acquistare i Titoli di Accesso e, ove previsto, scegliere la data e l'orario per l'ingresso, la fila e il numero del posto a sedere, le modalità di consegna o ritiro, gli eventuali prodotti accessori da acquistare. Dopo aver selezionato i servizi e i prodotti da acquistare, il Cliente verrà indirizzato alla pagina del Carrello nella quale sono riportati tutti gli estremi della transazione: il prezzo dei beni e servizi da acquistare, gli importi delle commissioni di prevendita, i costi aggiuntivi (ad esempio le spese di incasso e/o di spedizione). Il cliente dovrà scegliere l'opzione di pagamento e concludere la transazione entro il periodo di tempo indicato da un counter presente all'interno del Carrello. Qualora la procedura di pagamento non si concluda validamente entro il suddetto periodo di tempo, la transazione verrà annullata e il Cliente verrà riportato alla pagina iniziale del portale.

4.5 Il contratto di acquisto è condizionato al valido perfezionamento del pagamento, in assenza del quale il Cliente non avrà diritto al Titolo di Accesso selezionato, che verrà nuovamente posto in vendita. MDS non risponde per il mancato perfezionamento della transazione nel termine previsto, per fatto imputabile al Cliente o a caso fortuito o forza maggiore (quale, a mero titolo esemplificativo, un rallentamento del Portale dovuto all'elevato numero di accessi contemporanei o la temporanea assenza della connessione Internet).

4.6 MDS si riserva la facoltà di sospendere o disattivare permanentemente l'account di un utente in caso di: i) registrazione sul Portale con dati personali non veritieri; ii) violazione delle presenti Condizioni Generali; iii) frode anche solo tentata in danno di MDS, dell'Organizzatore o di terzi.

5. Strumenti di pagamento

5.1 Gli strumenti di pagamento utilizzabili dal Cliente sono decisi da MDS eventualmente in accordo con gli Organizzatori, i quali possono applicare limitazioni ed esclusioni agli strumenti di pagamento utilizzabili, per motivi di sicurezza o altro. Il pagamento tramite carta di credito è gestito attraverso Unicredit spa, società leader in Italia nel settore dei servizi bancari e per l'e-commerce online. Le transazioni utilizzano protocolli ad elevata sicurezza. Le carte di credito supportate per i pagamenti sono: VISA, MASTERCARD, AMEX e DINERS CLUB. L'autorizzazione alla transazione tramite carta di credito è immediato ed avviene contestualmente alla conferma d'ordine. In caso di pagamento mediante carta di credito, il Cliente verrà reindirizzato verso il sito dell'esercente: pertanto, i dati delle carte di credito dei Clienti non saranno in alcun modo a conoscenza di MDS, e non verranno gestiti né memorizzati dai server MDS né da altri al di fuori dei servizi bancari indicati. Nei casi in cui sia indicata la possibilità di pagamento tramite bonifico bancario, carta PostePay o Paypal sarà compito di MDS comunicare al Cliente, una volta ricevuta la richiesta di transazione, l'IBAN o il numero della carta sulla quale effettuare il pagamento. Tale versamento dovrà essere necessariamente effettuato entro il tempo indicato, pena l'annullamento della transazione.

5.2 Il pagamento tramite PayPal potrà essere effettuato mediante reindirizzamento automatico al sito di Paypal. Qualora non sia possibile il reindirizzamento automatico, il Cliente dovrà collegarsi al sito di Paypal, accedere tramite il proprio account ed effettuare il pagamento verso la casella email comunicata al Cliente nella email di conferma della transazione che MDS invierà al termine della procedura di acquisto online. Tale pagamento dovrà essere necessariamente effettuato entro i termini indicati, a pena dell'annullamento della transazione.

6. Prezzo dei Titoli di Accesso e commissioni di servizio

Il prezzo dei Titoli di Accesso è deciso dall'Organizzatore e indicato sul portale Speedyticketing. Esso sarà inoltre riportato sul Titolo di Accesso, qualora ne sia prevista la stampa su supporto cartaceo in alternativa al Titolo di Accesso telematico. In base agli accordi con gli Organizzatori, i diritti di prevendita spettanti a MDS possono essere inclusi nell'importo del titolo oppure calcolati in aggiunta al prezzo di vendita. Nel caso in cui i diritti di prevendita



non siano già ricompresi nel prezzo del Titolo di Accesso, MDS applicherà su ogni transazione commissioni di servizio aggiuntive, come proprio ricavo o a integrazione del proprio ricavo (se l'organizzatore ne rimborsa solo una parte dal prezzo del titolo) ed a copertura dei costi di gestione del servizio di prevendita reso. Le commissioni aggiuntive, quando presenti, possono essere variabili in ragione delle forme di pagamento utilizzabili e dei diversi costi di gestione. Tali eventuali maggiorazioni sono esplicitamente evidenziate in sezioni apposite durante la procedura di acquisto del Titolo di Accesso. Nel caso in cui sia richiesto un particolare tipo di consegna del Titolo di Accesso, quale, ad esempio, la spedizione presso il Cliente, MDS si riserverà di applicare delle commissioni di servizio specifiche quale contributo per la spedizione stessa. Tutti gli importi aggiuntivi rispetto al Prezzo del Titolo di Accesso saranno esplicitamente indicati nel Carrello prima della conferma d'Ordine.

7. Comunicazione conferma di avvenuta transazione

Per ogni transazione correttamente eseguita, MDS invierà alla casella email indicata dal Cliente in fase di registrazione una comunicazione di avvenuta transazione ed una Ricevuta di Pagamento. Ogni comunicazione contiene i dati riepilogativi dell'evento per il quale sono stati acquistati i Titoli di Accesso, i dati riepilogativi riguardanti i metodi di pagamento e di consegna, i dati riepilogativi del Cliente ed un codice di ordine univoco per ogni transazione, che identifica la transazione stessa. Qualora sia prevista la possibilità di invio di titoli di accesso digitali e il Cliente abbia optato per tale modalità di consegna, l'email conterrà anche i codici a barre ("barcode") da presentare per l'accesso direttamente presso il luogo dell'Evento o l'impianto ludico/sportivo. Il Cliente è tenuto a conservare copia della email di conferma, la quale costituisce prova dell'avvenuta transazione.

8. Esclusione del diritto di recesso. Rinuncia del Titolo acquistato

Ai sensi dell'articolo 59 comma primo lett. N) del Codice del Consumo (Decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206) e dell'art. 7 comma primo lett. B) del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185, è escluso il diritto di recesso per l'acquisto di Titoli di Accesso e servizi sul portale Speedyticketing. Dopo la conclusione della transazione non sarà possibile ottenere il rimborso né del prezzo dei Titoli di Accesso e Prodotti né delle eventuali commissioni aggiuntive. Per lo stesso motivo, il Cliente che rinunci ad esercitare i diritti a lui attribuiti dal Titolo di Accesso non avrà diritto ad alcun rimborso.

9. Evento rinviato o annullato

9.1 MDS non è in alcun modo responsabile di eventuali disagi e/o danni causati da cambiamenti nella programmazione di un Evento. Nel caso questi si verificano, il Cliente che ha acquistato il relativo Titolo di Accesso non avrà diritto di ottenerne la sostituzione né di essere rimborsato o di ottenere un risarcimento, salvo diverse disposizioni dell'Organizzatore, soggetto responsabile degli eventuali cambiamenti.

9.2 MDS non è in alcun modo responsabile di eventuali cancellazioni di Eventi né degli eventuali disagi o danni conseguenti. Nel caso questo accada, il Cliente potrà richiedere il rimborso del prezzo del Titolo di Accesso relativo a quello specifico evento, ad eccezione del diritto di prevendita e delle commissioni applicate per l'effettuazione del servizio (maggiorazioni applicate relative a pagamento e consegna). MDS provvederà alle operazioni di rimborso solo nel caso di delega dell'Organizzatore stesso, in modi e tempi da lui stesso decisi. In mancanza di delega, le richieste di rimborso dovranno essere indirizzate direttamente all'Organizzatore. I Titoli di Accesso relativi a tali Eventi non potranno essere permutati con altri relativi ad altri Eventi.

9.3 In ogni caso, MDS non sostituirà il Titolo di Accesso nell'eventualità in cui esso risulti smarrito, perduto, deteriorato, danneggiato o distrutto né se il Titolo di Accesso sia stato rubato o risulti diventato anche parzialmente illeggibile.

10. Modalità di ritiro e consegna

10.1 Le modalità di ritiro e consegna del Titolo di Accesso sono le seguenti: i) invio del Titolo di Accesso telematico a mezzo email e stampa a cura del Cliente; ii) ritiro presso la biglietteria on-site il giorno dell'evento; iii) spedizione a mezzo corriere; iv) spedizione a mezzo posta ordinaria. La scelta delle modalità di ritiro e consegna del Titolo di



Accesso compete all'Organizzatore, il quale potrà decidere di consentire solo alcune di quelle precedentemente elencate.

10.2 Il ritiro presso la biglietteria sarà possibile solo previa esibizione dell'email di conferma dell'avvenuta transazione e recante un codice univoco di ordine. La mancata esibizione di tale comunicazione comporterà l'impossibilità di ritiro del Titolo acquistato.

10.3 La spedizione dei Titoli di Accesso a mezzo corriere o posta ordinaria avverrà entro 3 giorni lavorativi dalla data dell'acquisto. MDS non sarà in alcun modo responsabile di eventuali disguidi e/o ritardi nella consegna, imputabili al corriere o a Poste Italiane.

11. Limitazioni di responsabilità e diritti Speedyticketing

11.1 MDS, quale soggetto al quale compete esclusivamente la vendita dei Titoli di Accesso, non è responsabile in alcun modo dei danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti dal Cliente in relazione ai servizi offerti. I servizi oggetto del Titolo di Accesso di ingresso sono erogati dagli Organizzatori, ai quali andranno indirizzate eventuali doglianze inerenti i servizi ai quali il Cliente ha diritto con l'acquisto del Titolo di Accesso. MDS non sarà in alcun modo responsabile di inadempimenti nell'erogazione dei servizi ai quali il Cliente ha diritto con l'acquisto del Titolo di Accesso.

11.2 MDS si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsivoglia funzione o servizio per ragioni tecniche e/o organizzative.

12. Divieti

I Titoli di Accesso non possono essere utilizzati per ragioni politiche, commerciali, pubblicitarie o altre ragioni promozionali (come, per esempio, premi in competizioni) salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta da parte dell'Organizzatore e/o di MDS.

13. Regolamento dell'Organizzatore

13.1 La vendita dei Titoli di Accesso è effettuata ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

13.2 I servizi erogati dall'Organizzatore, ai quali il Cliente ha diritto con l'acquisto del Titolo di Accesso, sono prestati alle condizioni indicate dall'Organizzatore, quando specificate, consultabili nell'apposita sezione dedicata all'evento sul sito <https://speedyticketing.it>. Le condizioni generali della presente sezione devono intendersi quindi integrate da quelle riferite allo specifico evento: l'accettazione delle condizioni generali implica pertanto espressa accettazione anche delle condizioni riferite all'evento quando pubblicate nella relativa pagina del portale Speedyticketing; in caso di incompatibilità tra condizioni generali e speciali, prevalgono queste ultime.

14. Validità e modifiche delle presenti Condizioni Generali

14.1 Anche nel caso in cui alcune delle norme di cui alle presenti condizioni generali di contratto risultino inapplicabili, le altre continueranno ad avere piena efficacia.

14.2 MDS si riserva il diritto, ogni qualvolta lo ritenga necessario, di emendare e/o integrare le presenti condizioni generali di contratto. Le Condizioni Generali applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto di un Titolo di Accesso. Prima di procedere alla conclusione del Contratto l'utente è tenuto a leggere attentamente tutte le informazioni fornite sul Portale e ad esaminare ed approvare le presenti Condizioni Generali, mediante selezione dell'apposita casella messa a disposizione dell'utente durante la procedura di acquisto e prima della conclusione del Contratto.

Ultima modifica: 1 aprile 2021